RAIVO

PROGRAMME DE FORMATION

Formation 04 · Claude

Automatiser ses process avec Claude : des heures gagnées, mesurées.

Vos équipes répètent chaque semaine les mêmes tâches : traiter des demandes, chercher dans des documents, préparer des devis, relancer. Cette journée leur apprend à confier ces tâches à Claude, avec des assistants documentaires, des agents et des automatisations construits sur vos vrais process.

DURÉE	FORMAT	NIVEAU
1 jour (7 h)	**Présentiel ou distanciel**	**Niveau avancé**

Pour qui

Dirigeants de TPE et PME, responsables d'équipe, fonctions administratives et opérationnelles, référents IA. Toute personne qui veut transformer une tâche répétitive en processus automatisé, sans devenir développeur.

Prérequis

- Utiliser Claude régulièrement, ou avoir suivi les Fondamentaux de l'IA générative (01). Claude avancé (02) est recommandé.
- Un abonnement Claude payant pour chaque participant.
- Venir avec 2 ou 3 tâches répétitives à automatiser, identifiées avec le formateur au cadrage.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- repérer les tâches qui gagnent à être automatisées et estimer le temps gagné ;
- décomposer un process en étapes confiables à l'IA ;
- créer un assistant documentaire qui répond à partir de leurs documents internes ;
- concevoir un agent simple qui enchaîne plusieurs actions dans leurs outils ;
- mesurer le gain de temps réel et fiabiliser le résultat ;
- documenter leurs automatisations pour que l'équipe puisse les faire évoluer.

Programme · 5 modules, 7 h

01 · 1 h | 02 · 1 h 30 | 03 · 2 h | 04 · 1 h 30 | 05 · 1 h

Module 1 Cartographier ses process — 1 h

- Repérer les tâches répétitives, fréquentes et à faible valeur ajoutée
- Estimer le temps passé et le gain possible
- ATELIER chaque participant cartographie un process réel et choisit celui à automatiser

Module 2 L'assistant documentaire — 1 h 30

- Construire un assistant qui répond à partir des documents de l'entreprise (procédures, catalogues, contrats types, FAQ)
- Rédiger ses instructions pour des réponses fiables, sourcées et au bon ton
- ATELIER créer l'assistant documentaire d'une équipe

Module 3 Automatiser une tâche de bout en bout — 2 h

- Devis, comptes rendus, relances, tri de demandes : les cas les plus rentables
- Skills et connecteurs : enchaîner les étapes dans ses outils
- ATELIER automatiser le process choisi au module 1

Module 4 Les agents — 1 h 30

- Ce qu'est un agent IA, et ce qu'il n'est pas
- Concevoir un agent simple : objectif, étapes, garde-fous, validation humaine
- Démonstration d'agents construits avec Claude, puis atelier guidé

Module 5 Mesurer, fiabiliser, transmettre — 1 h

- Mesurer le temps gagné avant et après
- Points de contrôle : ce qui doit rester validé par un humain
- Documenter une automatisation pour l'équipe

Méthode et évaluation

- **Formation construite sur les process réels** des participants, identifiés au cadrage.
- **Chaque participant repart avec au moins une automatisation fonctionnelle.**
- **Évaluation :** démonstration de l'automatisation réalisée et estimation chiffrée du temps gagné.
- **Évaluation à chaud** et **attestation de fin de formation**.
- **Point de suivi à 30 jours** pour mesurer le gain réel.

Supports remis

Grille de cartographie des process, modèles d'instructions, fiche de documentation d'une automatisation.

Infos pratiques

DURÉE

1 jour (7 h).

FORMAT

Intra-entreprise, en présentiel à Toulouse ou à distance.

GROUPE

Jusqu'à 8 participants, pour un accompagnement individuel sur chaque process.

MATÉRIEL

Un ordinateur et un abonnement Claude payant par participant, ainsi qu'un accès aux outils concernés par les process.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Référent handicap : Raphaël Poirier, à contacter en amont pour adapter les modalités.

DÉLAI D'ACCÈS

2 à 4 semaines après validation du programme.

FINANCEMENT

Sur devis. Financement OPCO possible via un organisme partenaire certifié Qualiopi.

Votre formateur



Raphaël Poirier, formateur IA

Raphaël pratique l'IA générative au quotidien depuis fin 2022 et construit lui-même avec Claude les outils qu'il enseigne. Il intervient en Mastère 2 à Ynov Campus Toulouse et à Ynov Connect, anime des formations pour des entreprises et des organismes de formation, et donne des conférences sur l'IA. Il est aussi membre de jurys de concours startups et d'école.

Questions fréquentes

Faut-il savoir coder ?

Non. Les automatisations sont construites avec Claude, ses Skills et ses connecteurs, sans programmation.

Pourquoi tout faire avec Claude plutôt qu'avec une plateforme d'automatisation ?

Un seul outil, que vos équipes savent déjà utiliser et faire évoluer. Moins d'outils à maîtriser, moins d'abonnements et une maintenance plus simple.

Quelles tâches peut-on automatiser ?

Les tâches répétitives et structurées : répondre à des questions récurrentes, préparer des devis ou des comptes rendus, trier des demandes, relancer, extraire des informations de documents.

Et si nous voulons aller plus loin ?

RAIVO propose aussi un accompagnement en conseil IA et automatisation, pour construire avec vous des automatisations plus avancées.

Formations associées

02 Claude avancé · 1 jour · Avancé · Claude

06 Usage responsable de l'IA · Demi-journée · Tous publics · Tous outils

Offre Conseil IA · https://www.raivo.fr/acceleration-digitale-ia/

Demander cette formation

Raphaël Poirier · raphael@raivo.fr · 07 81 65 93 31

Programme en ligne : https://www.raivo.fr/formation/automatiser-process-claude/

Programme mis à jour le 10 novembre 2026. RAIVO, nom commercial de Raphaël Poirier, EI, Toulouse. SIRET 938 949 328 00026. Le programme est ajusté à votre secteur, à votre niveau et à vos outils avant chaque session.