RAIVO

PROGRAMME DE FORMATION

Formation 01 · Fondamentaux

Fondamentaux de l'IA générative : comprendre, bien prompter, cadrer.

Une journée pour que vos équipes comprennent ce que fait vraiment une IA générative, apprennent à formuler des demandes efficaces et partagent des règles d'usage communes. Le socle indispensable avant d'aller plus loin.

DURÉE	FORMAT	NIVEAU
1 jour (7 h)	Présentiel ou distanciel	Tous niveaux

Pour qui

Tous les collaborateurs qui débutent avec l'IA ou l'utilisent sans méthode : équipes métier, assistants, managers, fonctions support. Particulièrement adapté quand l'IA arrive dans l'entreprise et que chacun l'utilise à sa manière.

Prérequis

- Aucun prérequis technique. Savoir utiliser un navigateur et une messagerie suffit. Chaque participant vient avec un ordinateur et un accès à au moins un assistant IA (Claude, ChatGPT, Gemini ou Microsoft 365 Copilot), en version gratuite ou professionnelle.

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- expliquer simplement le fonctionnement d'une IA générative, ses forces et ses limites ;
- formuler une demande efficace avec une méthode structurée (rôle, contexte, tâche, format, contraintes, exemple) ;
- vérifier une réponse et repérer une erreur ou une invention de l'IA ;
- identifier les usages à forte valeur dans leur propre métier ;
- appliquer les règles de base de confidentialité et de protection des données ;
- construire leur propre bibliothèque de demandes réutilisables.

Programme · 5 modules, 7 h

01 · 1 h | 02 · 2 h | 03 · 1 h | 04 · 2 h | 05 · 1 h

Module 1 Comprendre l'IA générative — 1 h

- Ce qu'est un grand modèle de langage, expliqué sans jargon
- Ce que l'IA fait bien, ce qu'elle fait mal, et pourquoi elle peut se tromper avec aplomb
- Le paysage des outils : Claude, ChatGPT, Gemini, Microsoft 365 Copilot, et leurs différences
- Versions gratuites et professionnelles : ce qui change pour l'entreprise

Module 2 Bien formuler ses demandes — 2 h

- La méthode des 6 éléments : rôle, contexte, tâche, format, contraintes, exemple
- Itérer : reformuler, préciser, demander des variantes
- Donner des documents à l'IA : synthèse, extraction, comparaison
- ATELIER réécrire 5 demandes réelles des participants, du « vague » à l'« efficace »

Module 3 Vérifier et fiabiliser — 1 h

- Repérer une hallucination : signaux d'alerte et réflexes de vérification
- Demander à l'IA ses sources et ses hypothèses
- Quand ne pas utiliser l'IA

Module 4 L'IA dans votre métier — 2 h

- Cas d'usage par fonction : rédaction, synthèse de réunion, e-mails, analyse de documents, préparation de présentations
- ATELIER chaque participant identifie 3 tâches de sa semaine à confier à l'IA et les teste en séance
- Construire sa bibliothèque de demandes réutilisables

Module 5 Cadrer les usages — 1 h

- Ce qu'on peut confier à l'IA, et ce qu'on ne lui confie jamais
- Données personnelles, documents confidentiels, propriété intellectuelle : les bons réflexes
- Les premières règles d'une charte d'usage interne

Méthode et évaluation

- **70 % de pratique**, sur les documents et les tâches réelles des participants.
- **Positionnement** avant la session, par un questionnaire en ligne.
- **Quiz interactifs** au fil de la journée pour ancrer les notions.
- **Cas pratique final :** traiter une tâche réelle de bout en bout avec l'IA.
- **Évaluation à chaud** et **attestation de fin de formation**.

Supports remis

Guide de la méthode des 6 éléments, bibliothèque de demandes, mémo des bons réflexes.

Infos pratiques

DURÉE

1 jour (7 h), ou 2 demi-journées.

FORMAT

Intra-entreprise, en présentiel à Toulouse ou à distance.

GROUPE

Jusqu'à 12 participants.

MATÉRIEL

Un ordinateur par participant et un accès à un assistant IA.

ACCESSIBILITÉ

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Référent handicap : Raphaël Poirier, à contacter en amont pour adapter les modalités.

DÉLAI D'ACCÈS

2 à 4 semaines après validation du programme.

FINANCEMENT

Sur devis. Financement OPCO possible via un organisme partenaire certifié Qualiopi.

Votre formateur



Raphaël Poirier, formateur IA

Raphaël pratique l'IA générative au quotidien depuis fin 2022 et construit lui-même avec Claude les outils qu'il enseigne. Il intervient en Mastère 2 à Ynov Campus Toulouse et à Ynov Connect, anime des formations pour des entreprises et des organismes de formation, et donne des conférences sur l'IA. Il est aussi membre de jurys de concours startups et d'école.

Questions fréquentes

Faut-il déjà utiliser l'IA pour suivre cette formation ?

Non. Elle est conçue pour les débutants comme pour ceux qui l'utilisent déjà sans méthode. Le questionnaire de positionnement permet d'ajuster le rythme.

Sur quel outil se déroule la formation ?

Sur celui de vos équipes : Claude, ChatGPT, Gemini ou Microsoft 365 Copilot. La méthode enseignée fonctionne avec tous.

Que retiennent concrètement les participants ?

Une méthode pour formuler leurs demandes, des réflexes de vérification, les règles de confidentialité et une bibliothèque de demandes prêtes à l'emploi pour leur métier.

Et après les fondamentaux ?

Selon vos outils et vos objectifs : Claude avancé (02), IA multi-outils (03) ou Usage responsable de l'IA (06).

Formations associées

02 Claude avancé · 1 jour · Avancé · Claude

03 IA multi-outils en entreprise · 1 jour · Fondamentaux à intermédiaire · Multi-outils

06 Usage responsable de l'IA · Demi-journée · Tous publics · Tous outils

Demander cette formation

Raphaël Poirier · raphael@raivo.fr · 07 81 65 93 31

Programme en ligne : https://www.raivo.fr/formation/fondamentaux-ia-generative/

Programme mis à jour le 10 novembre 2026. RAIVO, nom commercial de Raphaël Poirier, EI, Toulouse. SIRET 938 949 328 00026. Le programme est ajusté à votre secteur, à votre niveau et à vos outils avant chaque session.